



Behren

www.ville-behren.fr

infos

Janvier 2022
• NUMÉRO 14

L'ÉDITO DU MAIRE

Rester solidaire

Chères habitantes, chers habitants, chers amis,

Je vous souhaite mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Que 2022 vous apporte bonheur, réussite et plus que jamais, la santé pour vous et vos proches.

Nous entamons une année nouvelle. Comme vous le constatez, nous vivons des temps bien particuliers, durant lesquels nous avançons et parfois sommes stoppés dans notre élan. C'est là un contexte sanitaire compliqué qui dure et nous nous interrogeons toujours quant à la date de fin. Mais en attendant, ce n'est là que la conclusion d'une année et malgré les contraintes, nous avons fêté, au minimum dans nos foyers et nos cœurs, ces deux événements festifs que sont Noël et le réveillon de la Saint Sylvestre.

Protégez-vous, restez vigilants, mais vivez, amusez-vous autant que ce peut et surtout profitez des moments agréables avec qui que vous soyez. Ils sont doux et nous font du bien. Ils sont de bons remèdes à la morosité ambiante.

De notre côté, en mairie de Behren, nous continuons à accompagner toutes les populations et encore plus celles fragiles, précaires et isolées. Des colis de Noël gourmands ont été remis les 12 et 15 décembre auprès de 1 250 ainés de la commune et des colis « bien-être » ont été offerts aux 76 résidents de l'EHPAD « Pavillon du soleil ».

Pour la 3^e année consécutive, l'opération « Laisse parler ton cœur » a remporté un vif succès. Vous étiez nombreux à faire preuve d'une immense générosité en déposant vos anciens jouets en mairie. Au-delà du geste éco-citoyen qui consiste

à donner une nouvelle vie à ces jeux, vous avez permis à des enfants d'être gâtés pour les fêtes.

La crise sanitaire COVID-19 a eu, et a encore des conséquences sur nos vies, notre économie, nos emplois. L'aide à la recherche d'emploi et à la formation s'est vue renforcée avec l'organisation de forums métiers (industrie, aide à la personne...) menés par nos partenaires tant institutionnels qu'associatifs. Ils ont favorisé l'entrée en stage de quelques Behrinois et des embauches en CDD, voire en CDI. Une mobilisation à reproduire afin que chacun puisse trouver une place qui lui plaise et lui convienne.



De façon plus large, une aide aux démarches administratives a été étayée avec l'implantation au sein de la Maison des Services de « **L'Espace France Services** ». Jusqu'au mois dernier, vous profitiez de ce service via le bus itinérant « Moselle France Services » qui faisait halte dans notre ville deux fois par mois. Aujourd'hui des permanences ont lieu tous les jours à la Maison des Services. Je vous invite à découvrir le fonctionnement de **L'Espace France Services** plus en détails en lisant ce numéro de la lettre du maire dont il est le sujet principal.

N'hésitez pas à pousser toutes nos portes, nous sommes là pour répondre à vos demandes et vous orienter si nous n'avons pas la solution. En attendant, prenez connaissance de cette nouvelle offre de services et **je vous souhaite de débiter, en bonne santé, la nouvelle année 2022** qui se présente à nous.

Dominique FERRAU,
Maire de Behren-lès-Forbach

Un Espace France Services s'installe à la Maison des Services

« Quel que soit l'endroit où ils vivent, en ville ou à la campagne, chaque Française et chaque Français doivent pouvoir être accueillis en un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, qui les écoutent et les accompagnent dans leurs démarches du quotidien. »

Emmanuel Macron,
Président de la République.



CE LIEU UNIQUE EST L'ESPACE FRANCE SERVICES

Résultat d'un partenariat renforcé entre les élus de la commune de Behren-lès-Forbach, la Préfecture de Moselle, l'Etat et différents partenaires, **l'Espace France Services** traduit une réelle volonté d'accompagner la population au quotidien et d'apporter une réponse à visage humain à ses besoins, en un seul endroit.

PLUSIEURS ADMINISTRATIONS EN UN SEUL ENDROIT

Les partenaires nationaux de l'Etat sont représentés au sein de chaque **Espace France Services** : La Poste, Pôle Emploi, la Caisse nationale des Allocations Familiales, la Caisse nationale d'Assurance Maladie, ou encore les Impôts ou la Caisse Assurance Retraite et de Santé au Travail pour ne citer qu'eux.

Le but ? Permettre un contact direct avec les instances de l'Etat, indispensables dans la vie quotidienne.



LE RETOUR DU SERVICE PUBLIC AU CŒUR DU TERRITOIRE



La Maison des Services accueille désormais l'Espace France Services.

L'**Espace France Services** est le visage du service public **près de chez soi**. Chaque citoyen doit pouvoir accéder à un espace France Services en moins de 30 minutes.

Pour notre territoire, c'est notre commune de **Behren-Lès-Forbach** qui a été choisie ; et plus précisément, **la Maison des Services**.

Située en cœur de ville, au **5 Bd Charlemagne**, la structure, précurseur dans le domaine depuis de nombreuses années, voit son offre enrichie avec l'arrivée de ce tout nouvel espace dédié au citoyen.

UN LIEU DE VIE, UNE MAISON COMMUNE

UN NIVEAU D'ACCUEIL AGRÉABLE ET MODERNE

L'Espace France Services de Behren-Lès-Forbach n'est pas uniquement réservé aux Behrinoises et Behrinois.

Ouvert du lundi au vendredi, son offre de services est proposée à **tous les administrés de l'agglomération Forbach Porte de France**. Deux conseillères sont présentes 24 heures par semaine pour accompagner le citoyen et ont été formées pour :

- ▶ Donner une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions) ;
- ▶ Mettre à disposition et accompagner dans l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- ▶ Aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- ▶ Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

**Vous avez besoin d'actualiser votre situation sur Pôle emploi mais vous ne savez pas comment faire ?
Nous allons vous accompagner.
france-services.gouv.fr**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



PERMANENCES ESPACE FRANCE SERVICES :
Lundi et vendredi matin : de 10h à 12h
Du lundi au vendredi après-midi : de 13h à 17h

L'INCLUSION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE FRANCE SERVICES



L'Espace France Services est aussi un lieu d'accompagnement pour les personnes **éloignées du numérique**. Un conseiller numérique complètera le dispositif France Services le 1^{er} février 2022.

Il proposera des ateliers numériques individuels ou collectifs pour soutenir chaque administré du territoire, le rendre autonome et ainsi, **réduire l'exclusion technologique**. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de l'utilisateur, il l'accompagnera pour naviguer sur les sites institutionnels, compléter des dossiers en ligne, et l'aidera à s'approprier, à termes, les usages numériques. Dans le cadre de ses missions, le conseiller numérique peut être amené à initier des démarches à la place d'un usager grâce à «Aidants connect»*

* «Aidants connect» est un service public numérique qui permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques, ex. : CAF, APL, Pôle emploi...

FRANCE SERVICES : UN ESPACE SYNONYME D'INNOVATION ET D'INVENTIVITÉ POUR ALLER AU-DEVANT DES BESOINS DES PLUS ISOLÉS, DES PLUS FRAGILES

Zoom sur La Maison des Services

Pour être au plus près de vous, la MAISON DES SERVICES accueille un **8^e dispositif** et un **4^e label**.

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h
5 boulevard Charlemagne
57460 Behren-Lès-Forbach
Tél. : 03 87 88 59 58

<p>Zoom sur</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>ESPACE EMPLOI 1</p> <p>Ateliers création de CV Aide à la recherche de formations et d'emploi Conseils et informations pratiques Partenariat avec : - Mission locale du Bassin Houiller - Pôle Emploi - Wimoov - ADIE, et bien plus encore.</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>CITÉ EMPLOI (Label) 2</p> <p>APEF 57</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>INFO JEUNES (Label) 3</p> <p>Orientation, conseils, infos Aide dans la recherche de stage Vie scolaire, études Santé, sport, bien-être Web Radiojeunes Ateliers 3D/robots</p> </div>
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>MAISON DU PROJET 5</p> <p>Présentation et suivi des travaux menés dans le cadre du NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>POINT JUSTICE 6</p> <p>Permanences et conseils : - Conciliateur de justice - Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF de Moselle) - Avocat - Notaire - Médiateur de l'écrit</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>CYBERBASE 4</p> <p>Ateliers informatiques Mise à disposition d'ordinateur contre cotisation</p> </div>
			<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Cité Éducative (label) 7</p> <p>Médiateur social et familial</p> </div>
			<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>France SERVICES (label) 8</p> <p>Conseils et RDV administratifs : - Finances publiques - CAF - CPAM - Assurance retraite - MSA, ... - Conseiller numérique</p> </div>

Ça s'est passé à Behren-lès-Forbach



Jeudi 4 novembre était inauguré le stade omnisports A. CARROZZA. Une célébration en grande pompe à laquelle vous avez répondu présents.



Mardi 7 décembre, ce sont les nouveaux bâtiments du SDIS qui étaient inaugurés.



A venir à Behren

Convention FORBUS / C.C.A.S de Behren-lès-Forbach



Depuis le 3 janvier, tout Behrinois de 70 ans et + et non imposable peut bénéficier d'un titre de transport gratuit valable sur le réseau FORBUS de la communauté d'agglomération Forbach porte de France, et ce jusqu'au 31 décembre 2022.

Pour obtenir cette carte, présentez-vous au C.C.A.S muni d'une pièce d'identité, d'une photo, d'un justificatif de domicile de moins de 6 mois et de votre feuille de non-imposition 2021. Vous obtiendrez un bon pour un titre de transport gratuit à présenter à l'agence commerciale FORBUS, en gare de Forbach.

Agenda

En raison de la crise sanitaire, l'agenda de la ville est soumis à modifications. **Retrouvez l'agenda mis à jour en temps réel sur le site de la ville : www.ville-behren.fr et sur l'application mobile gratuite : City all.**

